

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

## KPMG ஆல் நிர்வகிக்கப்படும் எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைனின் பங்கு என்ன?

நெறிமுறைகள் ஹெல்ப்லைன் என்பது மோசடி, துஷ்பிரயோகம் மற்றும் பிற நெறிமுறையற்ற நடத்தைகளைப் புகாரளிப்பதற்கான ஒரு சுயாதீனமான, பாதுகாப்பான, அநாமதேய மற்றும் ரகசிய அறிக்கையிடல் தளமாகும். நெறிமுறைகள் ஹெல்ப்லைன் உங்கள் புகாரைக் கவனித்து, நிறுவனத்தின் நிர்வாகத்தின் நியமிக்கப்பட்ட தொடர்புகளுக்கு அதை முன்னிலைப்படுத்தும்.

## எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைன் நமக்கு ஏன் தேவை?

எங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் இயக்குநர்கள் எங்களின் மிக முக்கியமான சொத்து என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். தகவல்தொடர்புக்கான திறந்த சேனல்களை உருவாக்குவதன் மூலம், நாங்கள் நேர்மறையான பணிச்சூழலை மேம்படுத்துகிறோம் மற்றும் உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்கிறோம். மேலும், ஒரு பயனுள்ள அறிக்கையிடல் அமைப்பு ஒருமைப்பாடு மற்றும் நெறிமுறை முடிவெடுக்கும் கலாச்சாரத்தை வளர்ப்பதற்கான நமது மற்ற முயற்சிகளை அதிகரிக்கும்.

## எந்த வகையான சூழ்நிலைகளை நான் புகாரளிக்க வேண்டும்?

எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைன் என்பது எங்களின் நடத்தை விதிகள் மற்றும் விசில்-ப்ளோவர் கொள்கையின் மீறல்கள் அல்லது உங்களுக்கு இருக்கும் பிற கவலைகளைப் புகாரளிப்பதற்கான ஒரு தளமாகும். எந்தவொரு குற்றச்சாட்டையும் கீழே அடையாளம் காணப்பட்ட வரம்புக்குட்பட்டது ஆனால் அது மட்டும் அல்லாமல், எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைனில் புகாரளிக்கலாம்:

1. பரிசுகள் மற்றும் பொழுதுபோக்குகளை ஏற்றுக்கொள்வது
2. கிப்பேக்குகளை ஏற்றுக்கொள்வது
3. தகவலின் இரகசியத்தன்மையை மீறுதல்
4. லஞ்சம் மற்றும் ஊழல்
5. குழந்தை தொழிலாளி
6. கருத்து வேற்றுமை
7. பாகுபாடு
8. எந்த வகையிலும் நிதி மோசடி
9. கட்டாய உழைப்பு
10. துன்புறுத்தல் (பாலியல் துன்புறுத்தல் தவிர)
11. சமூக ஊடகங்களின் முறையற்ற பயன்பாடு
12. இன்சைடர் டிரேடிங் வெளியிடப்படாத விலை முக்கியத் தகவலைப் பகிர்தல்
13. நிதி புத்தகங்கள் மற்றும் பதிவுகளை தவறாக சித்தரித்தல்
14. அதிகாரத்தை தவறாக பயன்படுத்துதல்
15. நிறுவனத்தின் சொத்துக்களை தவறாக பயன்படுத்துதல்
16. நிறுவனத்தின் பெயர் அல்லது லோகோவை தவறாகப் பயன்படுத்துதல்
17. உறவினர்

18. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்காமை
19. பாலியல் தொல்லை
20. மூன்றாம் தரப்பு அறிவுசார் சொத்துரிமை மற்றும் அல்லது தரவுகளை பகிர்ந்து கொள்வது
21. பொருள் துஷ்பிரயோகம்
22. திருட்டு
23. விநியோகஸ்தர்களை நியாயமற்ற முறையில் தெரிவு செய்தல்
24. பணியாளர்கள் அல்லது மூன்றாம் நபர்களை நியாயமற்ற முறையில் நடத்துதல்
25. சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களை மீறுதல்
26. மற்ற டாடா நடத்தை விதிமுறை மீறல்கள்

### பாதுகாக்கப்பட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

ஒரு பாதுகாக்கப்பட்ட வெளிப்படுத்தல் என்பது நல்ல விசுவாசத்தில் செய்யப்படும் எந்தவொரு தகவல் பரிமாற்றத்தையும் குறிக்கிறது அல்லது ஒழுக்கமற்ற நடத்தையை நிரூபிக்கக்கூடிய தகவலை வெளிப்படுத்துகிறது, உண்மையான அல்லது சந்தேகத்திற்குரிய, மோசடி அல்லது நடத்தை விதிமீறல் அல்லதுபிற ஒழுக்கமற்ற அல்லது முறையற்ற செயற்பாடுகள், எந்த இயக்குனரோ அல்லது ஊழியரோ அதிகார துஷ்பிரயோகம், கணக்கியல் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளின் தவறான பயன்பாடு அல்லது முறையற்ற பயன்பாடு காரணமாக கணக்குகள் மற்றும் நிதி அறிக்கைகள் தவறாக சித்தரிக்கப்படுகின்றன.

### எத்திக்ஸ் ஹெல்ப்லைன் மூலம் புகார் தெரிவிக்கும் போது என்னிடம் என்ன அநாமதேய விருப்பங்கள் உள்ளன?

நன்னெறி உதவி எண் மூலம் புகார் தெரிவிக்கும் போது உங்களுக்கு மூன்று வழிகள் உள்ளன:

1. நீங்கள் பெயர் தெரியாதவராக இருக்கலாம் அல்லது
2. உங்கள் அடையாளத்தை பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள் அல்லது
3. உங்கள் அடையாளத்தை கே.பி.எம்.ஜி நன்னெறி உதவி மையத்துடன் மட்டுமே பயன்படுத்தவும். நிறுவனத்துடன் அல்ல.

### பாதுகாக்கப்பட்ட தகவலை தெரிவிக்கும் போது அடையாளத்தை வெளியிடுவது கட்டாயமா?

நீங்கள் பெயர் தெரியாதவராக இருக்கலாம் அல்லது உங்கள் அடையாளத்தை பகிர்ந்து கொள்ளலாம். அநாமதேயமாக அறிக்கை செய்யும் போது, வெற்றிகரமான விசாரணைக்கு நீங்கள் பின்வரும் குறைந்தபட்ச தகவலைப் பகிர்ந்து கொள்ள:

- பெயர், பதவி, மற்றும் பொருள் / குற்றம் சாட்டப்பட்ட குற்றவாளியின் இடம்
- சம்பவம் நடந்த இடம்
- ஆதாரம் அல்லது ஆதாரம், பொருந்தினால்
- சம்பவத்தின் கால அளவு/அதிர்வெண்
- சம்பவம் பற்றிய விரிவான விளக்கம்

இது புகாரை விரைவாக முடிக்க உதவும் என்பதால் உங்கள் தொடர்பு விவரங்களை பகிர்ந்து கொள்ள பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

**என் அடையாளத்தை கே. பி. எம். ஜி. எதிக்ஸ் ஹெல்ப் லைன் நிறுவனத்துக்கு அநாமதேயமாக இருந்து வெளியிடுவதால் என்ன பயன்?**

முறைசாரா, நடுனிலையான, பாரபட்சமற்ற மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குனராக கே. பி. எம். ஜி. செயல்படும். பாதிக்கப்பட்ட அல்லது உங்கள் புகாரின் வெற்றிகரமான விசாரணைக்கு பதிலடி என்ற அச்சமின்றி கேபிஎம்ஜி நெறிமுறை உதவி மையத்துடன் உங்கள் அடையாளத்தை நீங்கள் வெளிப்படுத்தலாம். உங்கள் புகாருக்கு நிறுவனம் ஏதேனும் கூடுதல் தகவல் தேவைப்பட்டால், நிறுவனம் கேபிஎம்ஜி நெறிமுறை உதவி மையத்தை அணுகும்.

**ஒரு பாதுகாக்கப்பட்ட வெளிப்படுத்தல் செய்யும் போது நான் என்ன தகவலை சேர்க்க வேண்டும்?**

நீங்கள் உண்மைகளை தெரிவிக்க வேண்டும், ஊகிக்கவோ அல்லது முடிவுகளை எடுக்கவோ கூடாது. நன்னெறி உதவி மையத்திற்கு முடிந்தவரை குறிப்பிட்ட தகவல்களை அளிக்க வேண்டும், அதனால் உங்கள் குற்றச்சாட்டுகளை விசாரிக்க முடியும், போன்ற நிகழ்வு பற்றிய விரிவான விளக்கங்கள், யார் யார் சம்பந்தப்பட்டது, பிரச்சினையின் அதிர்வெண், சான்று, அல்லது ஆதாரங்கள் ஆதாரம், போன்றோர்.

**நான் விதிமீறலைக் கண்டால், அதை என் மேனேஜர், செக்யூரிட்டி, அல்லது மனித வள அதிகாரிகளிடம் மட்டும் தெரிவித்து, அவர்கள் சமாளிக்கட்டும் என்று சொல்ல வேண்டாமா?**

எங்கள் நடத்தை விதிகளை மீறுவதாக நீங்கள் நம்பும் சில நடத்தைகளை நீங்கள் கவனிக்கும்போது, நீங்கள் அதை அறிக்கை செய்ய வேண்டும் என்று நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம். சிறந்த முறையில், நீங்கள் உங்கள் நேரடி மேலாளர், அல்லது எங்கள் நிர்வாகக் குழுவின் பிற உறுப்பினருக்கு எந்தவொரு கவலையையும் முன் வைக்க வேண்டும். என்றபோதிலும், இந்தப் பிரச்சினையை இவ்வாறு அறிக்கை செய்வது உங்களுக்கு வசதியற்றதாக இருக்கும் சூழ்நிலைகள் இருக்கலாம் என்பதை நாங்கள் அறிந்திருக்கிறோம். இதுபோன்ற சூழ்நிலைகளுக்காகத்தான் கே. பி. எம். ஜி. எதிக்ஸ் ஹெல்ப் லைன் நிறுவனத்துடன் கூட்டணி வைத்துள்ளோம்.

**எனக்கு தெரிந்ததை நான் ஏன் தெரிவிக்க வேண்டும்? இதில் எனக்கு என்ன இருக்கிறது?**

ஒரு நேர்மறையான சூழலில் பணியாற்றுவதற்கு நாம் அனைவருக்கும் உரிமை உண்டு, அந்த உரிமையுடன் நெறிமுறையுடன் செயல்படும் பொறுப்பும், யாரேனும் சரியான முறையில் செயல்படவில்லை என்றால், பொருத்தமான நடபர்களுக்குத் தெரியப்படுத்துவதும் பொறுப்பு. ஒன்றிணைந்து செயல்படுவதன் மூலம், ஆரோக்கியமான மற்றும் உற்பத்திச் சூழலை பராமரிக்க முடியும்.

**நன்னெறி உதவி மையத்திற்கு வழங்கப்படும் தகவல்கள் இறுதியில் எனது அடையாளத்தை வெளிப்படுத்தும் என்று நான் கவலைப்படுகிறேன். அது நடக்காது என்று எப்படி உறுதி அளிக்க முடியும்?**

எதிக்ஸ் ஹெல்ப் லைன் என்பது உங்கள் அநாமதேயத்தைப் பாதுகாக்க வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. இருப்பினும், நீங்கள் அநாமதேயமாக இருக்க விரும்பினால், நீங்கள் - ஒரு அறிக்கையிடும் கட்சியாக - புகாரின் உள்ளடக்கம் தற்செயலாக உங்கள் அடையாளத்தை வெளிப்படுத்தவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

**தொலைபேசி கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண் ரகசியமானதும், அநாமதேயமானதும் ஆகும்?**

ஆம். ஆன்லைன் தளங்கள் மூலம் நீங்கள் வழங்கும் அதே தகவலை வழங்குமாறு முக்கியமாக கேட்கப்படுவீர்கள். அத்தகைய அறிக்கை அவர்களுக்கு பிரசவத்தின் போது பயன்படுத்தப்படும் அதே பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசிய நடவடிக்கைகளைக் கொண்டுள்ளது.

**நிர்வாகம் உண்மையில் என்னை அறிக்கை செய்ய விரும்புகிறது?**

நிச்சயம் செய்வோம். உண்மையில், நாங்கள் நீங்கள் அறிக்கை வேண்டும். எங்கள் நிறுவனத்தில் என்ன நடக்கிறது என்பது உங்களுக்குத் தெரியும் - நல்லது, கெட்டது இரண்டுமே. கவலைக்குரிய ஒரு செயலைப் பற்றிய ஆரம்ப அறிவு உங்களுக்கு இருக்கலாம். உங்கள் அறிக்கை நிறுவனம் மற்றும் எங்கள் மக்கள் மீது சாத்தியமான எதிர்மறை தாக்கத்தை குறைக்க முடியும். மேலும், நேர்மறை உள்ளீடுகளை வழங்குவது பெருநிறுவன கலாச்சாரம் மற்றும் செயல்திறனை மேம்படுத்தக்கூடிய பிரச்சினைகளை அடையாளம் காண உதவும்.

**ஒழுக்கமற்ற நடத்தையுடன் தொடர்புடைய சில நபர்களை நான் அறிவேன், ஆனால் அது என்னை பாதிக்காது. நான் ஏன் அதை அறிக்கை செய்ய வேண்டும்?**

எங்கள் நிறுவனம் நன்னெறி நடத்தையை ஊக்குவிக்கிறது. எல்லா அனாகரிகமான நடத்தைகளும், எந்த மட்டத்திலும், இறுதியில் நிறுவனம் மற்றும் அதன் அனைத்து ஊழியர்கள் மற்றும் நீங்கள் உட்பட பிற பங்குதாரர்களுக்கு தீங்கு விளைவிக்கிறது. நன்னெறிகளில் தீங்கற்றதாகத் தோன்றும் தவறு, மற்றபடி ஆரோக்கியமான ஒரு நிறுவனத்தின்மீது ஏற்படுத்தும் பேரழிவு விளைவுகளைக் காண சமீபத்திய பெருநிறுவன ஊழல்களில் என்ன நடந்தது என்பதை மட்டுமே நீங்கள் சிந்திக்க வேண்டும். எனவே, தவறான நடத்தை அல்லது நன்னெறி மீறல் சம்பவங்கள் ஏதேனும் உங்களுக்குத் தெரிந்தால், அதை அறிக்கை செய்வது உங்களுக்கும் உங்கள் சக ஊழியர்களுக்கும் உங்கள் தார்மீக பொறுப்பாக கருதுங்கள்.

**ஒரு பாதுகாக்கப்பட்ட வெளிப்படுத்தல் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பின்னர் என்ன நடக்கிறது?**

விசில் அடிப்பவர் அளிக்கும் தகவல்கள், உண்மைகள் மற்றும் ஆதாரங்களின் அடிப்படையில் நன்னெறி உதவி மையம் ஒரு சம்பவ அறிக்கையைத் தயாரிக்கும். இந்த அறிக்கை மேலும் விசாரணைக்காக நிறுவனத்திற்குள் நியமிக்கப்பட்ட தொடர்புகளுடன் பகிரப்படுகிறது.

**என் முதலாளியோ அல்லது மற்ற மேலாளர்களோ விதிமீறலில் ஈடுபட்டால் என்ன செய்வது? அவர்கள் அறிக்கையைப் பெற்று ஒரு முடிமறைப்பைத் தொடங்க மாட்டார்கள்?**

நன்னெறி உதவி மைய தளங்கள் மற்றும் அறிக்கை விநியோகம் ஆகியவை சம்பந்தப்பட்ட தரப்பினருக்கு அறிவிக்கப்படாத அல்லது அவர்கள் பெயரிடப்பட்ட அறிக்கைகளை அணுக அனுமதிக்கப்படாத வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளன.

**நான் புகார் கொடுத்த பிறகு அந்த சம்பவம் பற்றி ஏதாவது முக்கியமான விஷயம் நினைவில் இருந்தால் என்ன செய்வது? அல்லது நிறுவனம் என் புகார் பற்றி எனக்கு மேலும் கேள்விகள் இருந்தால் என்ன?**

நன்னெறி உதவி எண்ணின் ஏதேனும் சேனல்களின் மூலம் நீங்கள் புகார் தெரிவிக்கும்போது, உங்களுக்கு ஒரு தனித்துவமான வழக்கு எண் வருகிறது. வழக்குக் குறிப்பு எண்ணை மேற்கோள் காட்டி, சம்பவம் நடந்த தேதியிலிருந்து சில நாட்களுக்குப் பிறகு கருத்து கேட்க நன்னெறி உதவி மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

நீங்கள் இந்த பிரச்சனையை வெப் போர்ட்டல் மூலம் தெரிவித்தீர்கள் என்றால், நீங்கள் உங்கள் நற்சான்றுகள் மூலம் மேலும் விவரங்களை சேர்க்க அல்லது ஒரு நிறுவனத்தின் பிரதினிதி கேட்கும் கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க மற்றும் திறந்த பிரச்சினைகளை தீர்க்க உதவும் கூடுதல் தகவல்களை சேர்க்க முடியும்.

**புகார்கள் மீதான இந்த தொடர் நடவடிக்கைகள் முதன்மை புகார்களைப் போலவே பாதுகாப்பானவையா?**

எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைன் மூலம் அனைத்து கடிதப் பரிமாற்றங்களும் ஆரம்ப புகாரின் அதே உறுதியான நம்பிக்கையுடன், பெயர் தெரியாத குடையின் கீழ் தொடர்கின்றன.

**யாரோ ஒருவர் என்னைக் கண்காணிக்கிறார் என்பதற்கு இந்த அமைப்பு ஒரு உதாரணம் அல்லவா?**

நன்னெறி உதவி மையம் நமது ஒட்டுமொத்த தத்துவத்தின் நேர்மறை அம்சமாக இருப்பதில் கவனம் செலுத்துகிறது, மேலும் பாதுகாப்பான, பாதுகாப்பான மற்றும் நன்னெறி சார்ந்த பணியிடத்தை உறுதி செய்ய நமக்கு உதவுகிறது. நெறிமுறை இக்கட்டான சூழ்நிலைகளில் வழிகாட்டுதலைப் பெற, நேர்மறையான பரிந்துரைகளை வழங்க அல்லது கவலையைத் தெரிவிக்க நீங்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறீர்கள்.

இன்றைய பணியிடத்தில் பயனுள்ள தகவல்தொடர்பு முக்கியமானது மற்றும் அந்தத் தொடர்பை மேம்படுத்த இது ஒரு சிறந்த தளமாகும். நேர்மறையான அறிக்கையிடல் சூழலைப் பேணும் அதேவேளையில் எமது இணக்க கடப்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்கான சிறந்த அறிக்கையிடல் தளத்தை நாங்கள் கவனமாகத் தெரிவு செய்துள்ளோம்.

**என் சர்வர் பதிவுகள் கண்டுபிடிக்கப்படாமல் என் அடையாளம் ரகசியமாக இருக்கும் என்று நம்புகிறேன்.**

எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைன் ஐபி முகவரிகளுடன் எந்த உள் இணைப்புப் பதிவுகளையும் உருவாக்கவோ பராமரிக்கவோ இல்லை, எனவே உங்கள் கணினியை எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைனுடன் இணைக்கும் எந்தத் தகவலும் கிடைக்கவில்லை. உண்மையில், எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைன் ஒரு நிருபரின் அடையாளத்தைத் தொடராமல் இருக்க ஒப்பந்தப்படி உறுதிபூண்டுள்ளது.

உங்கள் பணிப் பிசியில் அறிக்கை செய்வது உங்களுக்கு சங்கடமாக இருந்தால், எதிக்ஸ் ஹெல்ப்லைனின் பாதுகாப்பான இணையதளத்தின் மூலம் எங்களின் பணிச் சூழலுக்கு வெளியே (இன்டர்நெட் கஃபே, நண்பரின் வீடு போன்றவை) பிசியைப் பயன்படுத்த உங்களுக்கு விருப்பம் உள்ளது. மாற்றாக, நீங்கள் புகாரளிக்கும் அதிகாரிகளுடன் பேசலாம் 1800 100 1124 (கட்டணமில்லா). தொலைபேசி (கட்டணமில்லா) சேனல் ஆங்கிலம் மற்றும் ஹிந்தி மொழிகளில் கிடைக்கிறது 24 மணி மற்றும் 7 நாட்களில் வாரம் மற்றும் பிராந்திய மொழி ஆதரவு கிடைக்கும் 7 AM செய்ய 11 PM (IST) வார நாட்களில். உங்களுடைய கவலைகளையும் எழுதலாம் [tatainternational@ethicshelpline.in](mailto:tatainternational@ethicshelpline.in).