

Perguntas frequentes - Portuguese

Qual é o papel da Linha direta de ética gerida pela KPMG?

A Linha direta de ética é uma plataforma de denúncia independente, segura, anônima e confidencial para denunciar fraudes, abusos e outras condutas antiéticas. A Linha direta de ética atenderá à sua reclamação e a encaminhará aos contatos designados pela gestão de empresa.

Por que precisamos da Linha direta de ética?

Acreditamos que os nossos funcionários e diretores são nosso ativo mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, promovemos um ambiente de trabalho positivo e maximizamos a produtividade. Além disso, um sistema de relatórios efetiva aumentará os nossos outros esforços para promover uma cultura de integridade e tomada de decisão ética.

Que tipo de situações devo reportar?

A Linha direta de ética é uma plataforma para relatar qualquer violação do nosso Código de Conduta e Política de Denúncia, ou outra preocupação que você possa ter. Qualquer alegação que se enquadre no escopo identificado abaixo, mas não limitado a, pode ser relatada à Linha direta de ética:

1. Aceitação de presentes e entretenimento
2. Aceitação de propinas
3. Violação do sigilo das informações
4. Suborno e corrupção
5. Trabalho infantil
6. Conflito de interesses
7. Discriminação
8. Fraude financeira de qualquer natureza
9. Trabalho forçado
10. Assédio (além do assédio sexual)
11. Uso inadequado de redes sociais
12. Negociação com informações privilegiadas Compartilhamento de informações confidenciais de preços não publicadas
13. Deturpação de livros e registros financeiros
14. Abuso de autoridade
15. Uso indevido de ativos da empresa
16. Uso indevido do nome ou logotipo da empresa
17. Nepotismo
18. Não conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis
19. Assédio sexual
20. Compartilhamento de propriedade intelectual e/ou dados de terceiros
21. Abuso de substâncias
22. Roubo
23. Seleção injusta de fornecedores
24. Tratamento injusto de funcionários ou terceiros
25. Violação das diretrizes de saúde e segurança
26. Outras violações do Código de Conduta da Tata

O que é uma Divulgação Protegida?

O que é uma Divulgação Protegida significa qualquer comunicação feita de boa-fé que revele ou demonstre informações que possam evidenciar comportamento antiético, real ou suspeito, fraude ou violação do Código de Conduta, ou qualquer outra atividade antiética, ou imprópria, abuso de autoridade por qualquer diretor ou funcionário, mau uso ou uso impróprio de políticas e procedimentos contábeis, resultando em deturpação de contas e demonstrações financeiras.

Que opções de anonimato eu tenho ao relatar uma reclamação através da Linha direta de ética?

Você tem três opções ao relatar uma reclamação através da Linha direta de ética:

1. Você pode optar por permanecer anônimo
2. Compartilhe sua identidade ou
3. Compartilhe sua identidade apenas com a Linha direta de ética da KPMG e não com a Empresa.

É obrigatório divulgar a identidade ao relatar uma Divulgação Protegida?

Você pode optar por permanecer anônimo ou compartilhar sua identidade. Ao relatar anonimamente, você deve compartilhar as seguintes informações mínimas para uma investigação bem-sucedida:

- Nome, designação e localização do sujeito/suposto ofensor
- Local do incidente
- Evidência ou fonte de evidência, se aplicável
- Duração/frequência do incidente
- Descrição detalhada do incidente

É recomendável que você compartilhe seus dados de contato, pois isso ajudará no encerramento rápido da reclamação.

Qual é a vantagem de revelar a minha identidade à Linha direta de ética da KPMG sendo anônimo para a Empresa?

A KPMG funcionará como um prestador de serviços informal, neutro e imparcial de terceiros. Você pode divulgar a sua identidade com a Linha direta de ética da KPMG sem medo de vitimização ou retaliação por uma investigação bem-sucedida da sua reclamação. Caso a Empresa precise de informações adicionais para sua reclamação, a Empresa entrará em contacto com a Linha direta de ética da KPMG e, posteriormente, entrará em contacto com você para obter essas informações.

Que informações devo incluir ao fazer uma Divulgação Protegida?

Você deve expor os fatos e não deve especular ou tirar conclusões. Você deve fornecer à Linha direta de ética o máximo possível de informações específicas, para que a suas alegações possam ser investigadas, como descrição detalhada do incidente, quem esteve envolvido, frequência do problema, evidência ou fonte de evidência, etc.

Se eu observar uma violação, não devo apenas denunciá-la ao meu gerente, segurança ou funcionários de recursos humanos e deixá-los lidar com isso?

Quando você observar algum comportamento que acredita violar o nosso Código de Conduta, esperamos que você o denuncie. Idealmente, você deve levar quaisquer preocupações ao seu gerente direto ou a outro membro da nossa equipa de gestão. No entanto, reconhecemos que pode haver circunstâncias em que você não se sinta à vontade para relatar o problema dessa maneira. É para tais circunstâncias que estabelecemos uma parceria com a Linha direta de ética da KPMG.

Por que devo relatar o que sei? O quê tem pra mim?

Todos nós temos o direito de trabalhar num ambiente positivo e com esse direito vem a responsabilidade de agir de maneira ética e informar as pessoas apropriadas se alguém não estiver a agir de maneira adequada. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo.

Preocupa-me que as informações fornecidas à Linha direta de ética acabem por revelar a minha identidade. Como você pode-me garantir que isso não vai acontecer?

A Linha direta de ética foi concebida para proteger o seu anonimato. No entanto, se você deseja permanecer anónimo, você - como denunciante - precisa garantir que o conteúdo da reclamação não revele a sua identidade por acidente.

O número de telefone gratuito é confidencial e anónimo também?

Sim. Você será solicitado principalmente a fornecer as mesmas informações que forneceria por meio de plataformas online. Tal relatório tem as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas a eles durante a entrega.

A administração realmente quer que eu denuncie?

Nós certamente queremos. Na verdade, precisamos que você denuncie. Você sabe o que está a acontecer na nossa Empresa - tanto bom quanto mau. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Os seus relatórios podem minimizar o potencial impacto negativo sobre a empresa e o nosso pessoal. Além disso, oferecer informações positivas pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura e o desempenho corporativo.

Estou ciente de alguns indivíduos envolvidos com conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que eu deveria preocupar-me em denunciá-lo?

A nossa empresa opta por promover o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, acaba prejudicando a Empresa e todos os seus funcionários e outras partes interessadas, inclusive você. Você só precisa considerar o que aconteceu nos recentes escândalos corporativos para ver os efeitos desastrosos que um lapso ético aparentemente inofensivo pode ter numa empresa saudável. Portanto, se você souber de qualquer incidente de má conduta ou violação ética, considere a sua responsabilidade moral para com você e os seus colegas de trabalho denunciá-lo.

O que acontece depois que uma Divulgação Protegida é enviada?

A Linha de Apoio à Ética preparará um relatório de incidente com base nas informações, fatos e evidências fornecidas pelo denunciante. O relatório é compartilhado com os contatos designados dentro da empresa para uma investigação mais aprofundada.

E se o meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos numa violação? Eles não vão receber o relatório e começar um encobrimento?

As plataformas da Linha direta de ética e a distribuição de denúncias são projetadas de forma que as partes envolvidas não sejam notificadas ou tenham acesso às denúncias nas quais foram identificadas.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de registrar a reclamação? E se a Empresa tiver mais perguntas sobre a minha reclamação?

Ao registrar uma reclamação por meio de qualquer canal da Linha direta de ética, você recebe um número de caso exclusivo. Você pode entrar em contacto com a Linha direta de ética para obter resposta após alguns dias a partir da data de relato do incidente, citando o número de referência do caso.

Se você relatou o problema por meio do portal da Web, poderá acessar por meio de suas credenciais para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da Empresa e adicionar mais informações que ajudarão a resolver questões abertas.

Esses acompanhamentos de reclamações são tão seguros quanto a reclamação principal?

Todas as correspondências através da Linha direta de ética são mantidas no mesmo confiança rigorosa da reclamação inicial, contínua sob a égide do anonimato.

Este sistema não é apenas um exemplo de alguém cuidando de mim?

A Linha direta de ética concentra-se em ser um aspecto positivo da nossa filosofia geral e nos permite garantir um local de trabalho seguro, protegido e ético. Você é incentivado a buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação.

A comunicação efetiva é fundamental no local de trabalho de hoje e esta é uma ótima plataforma para aprimorar essa comunicação. Escolhemos cuidadosamente a melhor plataforma de relatórios para atender às nossas obrigações de conformidade, mantendo um ambiente de relatórios positivo.

Espero que os logs do meu servidor não sejam rastreados e minha identidade permaneça confidencial.

A Linha direta de ética não gera nem mantém registros de ligação interna com endereços IP, pelo que não está disponível qualquer informação que ligue o seu PC à Linha direta de ética. Na verdade, a Linha direta de ética está contratualmente comprometida a não buscar a identidade de um denunciante.

Se se sentir desconfortável fazendo um relatório sobre o seu computador de trabalho, você tem a opção de usar um computador fora do nosso ambiente de trabalho (como um localizado num cibercafé, na casa de um amigo, etc.) por meio do site seguro da Linha direta de ética. Em alternativa, pode falar com os Oficiais de Relatórios através do número 1800 100 1124 (telefone gratuito). Para a Índia - O canal telefónico (ligação gratuita) está disponível em inglês e hindi 24 horas por dia, 7 dias por semana, e o suporte ao idioma regional estará disponível das 7h às 23h (IST) durante a semana. Todos os países - Você pode escrever a suas preocupações para tatainternational@ethicshelpline.in.