

# सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

## KPMG द्वारा प्रबंधित एथिक्स हेल्पलाइन की क्या भूमिका है?

एथिक्स हेल्पलाइन धोखाधड़ी, दुर्व्यवहार और अन्य अनैतिक आचरण की रिपोर्ट करने के लिए एक स्वतंत्र, सुरक्षित, गुमनाम और गोपनीय रिपोर्टिंग प्लेटफॉर्म है। एथिक्स हेल्पलाइन आपकी शिकायत पर ध्यान देगी और इसे कंपनी के प्रबंधन से नामित संपर्कों को हाईलाइट करेगी।

## हमें एथिक्स हेल्पलाइन की आवश्यकता क्यों है?

हम मानते हैं कि हमारे कर्मचारी और निदेशक हमारी सबसे महत्वपूर्ण संपत्ति हैं। संचार के खुले चैनल बनाकर, हम एक सकारात्मक कार्य वातावरण को बढ़ावा देते हैं और उत्पादकता को अधिकतम करते हैं। साथ ही, एक प्रभावी रिपोर्टिंग प्रणाली अखंडता और नैतिक निर्णय लेने की संस्कृति को बढ़ावा देने के हमारे अन्य प्रयासों को बढ़ाएगी।

## मुझे किस प्रकार की स्थितियों की रिपोर्ट करनी चाहिए?

एथिक्स हेल्पलाइन हमारी घोषित आचार संहिता और व्हिसल-ब्लोअर नीति के किसी भी उल्लंघन या आपकी अन्य चिंता की रिपोर्ट करने का एक मंच है। कोई भी आरोप जो नीचे पहचाने गए दायरे के अंतर्गत आता है, लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है, एथिक्स हेल्पलाइन को सूचित किया जा सकता है:

1. उपहार और मनोरंजन स्वीकार करना
2. रिश्वत की स्वीकृति
3. जानकारी की गोपनीयता का उल्लंघन
4. रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार
5. बाल श्रम
6. हितों का टकराव
7. विभेद
8. किसी भी प्रकार की वित्तीय धोखाधड़ी
9. जबरन मजदूरी
10. उत्पीड़न (यौन उत्पीड़न के अलावा)
11. सोशल मीडिया का अनुचित उपयोग
12. इनसाइडर ट्रेडिंग अप्रकाशित मूल्य संवेदनशील जानकारी साझा करना
13. वित्तीय पुस्तकों और अभिलेखों की गलत प्रस्तुति
14. अधिकार का दुरुपयोग
15. कंपनी की संपत्ति का दुरुपयोग
16. कंपनी के नाम या लोगो का दुरुपयोग
17. भाई-भतीजावाद
18. लागू कानूनों और नियमों का पालन न करना
19. यौन उत्पीड़न
20. तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा और या डेटा साझा करना
21. मादक द्रव्यों का सेवन
22. चोरी
23. आपूर्तिकर्ताओं का अनुचित चयन
24. कर्मचारियों या तृतीय पक्षों के साथ अनुचित व्यवहार
25. स्वास्थ्य और सुरक्षा दिशानिर्देशों का उल्लंघन
26. अन्य टाटा आचार संहिता का उल्लंघन

## एक संरक्षित प्रकटीकरण क्या है?

एक संरक्षित प्रकटीकरण का अर्थ है सद्भाव में किया गया कोई भी संचार जो ऐसी जानकारी को प्रकट या प्रदर्शित करता है जो अनैतिक व्यवहार, वास्तविक या संदिग्ध, धोखाधड़ी या आचार संहिता का उल्लंघन या किसी अन्य अनैतिक या अनुचित गतिविधि, किसी निदेशक या कर्मचारी द्वारा अधिकार का दुरुपयोग, दुरुपयोग का सबूत हो सकता है। या लेखांकन नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुचित उपयोग के परिणामस्वरूप खातों और वित्तीय विवरणों की गलत प्रस्तुति होती है।

### एथिक्स हेल्पलाइन के माध्यम से शिकायत की रिपोर्ट करते समय मेरे पास गुमनामी के कौन से विकल्प हैं?

एथिक्स हेल्पलाइन के माध्यम से शिकायत दर्ज करते समय आपके पास तीन विकल्प होते हैं:

1. आप गुमनाम रहना चुन सकते हैं या
2. अपनी पहचान साझा करें या
3. अपनी पहचान केवल केपीएमजी एथिक्स हेल्पलाइन के साथ साझा करें न कि कंपनी के साथ।

### क्या संरक्षित प्रकटीकरण की रिपोर्ट करते समय पहचान का खुलासा करना अनिवार्य है?

आप गुमनाम रहना या अपनी पहचान साझा करना चुन सकते हैं। गुमनाम रूप से रिपोर्ट करते समय, आपको एक सफल जांच के लिए निम्नलिखित न्यूनतम जानकारी साझा करनी चाहिए:

- . विषय/कथित अपराधी का नाम, पदनाम और स्थान
- . घटना का स्थान
- . साक्ष्य या साक्ष्य का स्रोत, यदि लागू हो
- . घटना की अवधि/आवृत्ति
- . घटना का विस्तृत विवरण

यह अनुशंसा की जाती है कि आप अपना संपर्क विवरण साझा करें क्योंकि इससे शिकायत पे तेजी से जांच करने में मदद मिलेगी।

### कंपनी से गुमनाम रहकर KPMG एथिक्स हेल्पलाइन को अपनी पहचान प्रकट करने का क्या लाभ है?

KPMG एक अनौपचारिक, तटस्थ और निष्पक्ष तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता के रूप में कार्य करेगा। आप KPMG एथिक्स हेल्पलाइन के साथ अपनी शिकायत की सफल जांच के लिए उत्पीड़न या प्रतिशोध के डर के बिना अपनी पहचान का खुलासा कर सकते हैं। यदि कंपनी को आपकी शिकायत के लिए किसी अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता होती है, तो कंपनी KPMG एथिक्स हेल्पलाइन से संपर्क करेगी और आगे वे उस जानकारी को प्राप्त करने के लिए आपसे संपर्क करेंगी।

### संरक्षित प्रकटीकरण करते समय मुझे कौन सी जानकारी शामिल करनी चाहिए?

आपको तथ्यों को बताना चाहिए और अटकलबाजी या निष्कर्ष नहीं निकालना चाहिए। आपको एथिक्स हेल्पलाइन को अधिक से अधिक विशिष्ट जानकारी प्रदान करनी चाहिए, ताकि आपके आरोपों की जांच की जा सके, जैसे कि घटना का विस्तृत विवरण, कौन शामिल था, मुद्दे की आवृत्ति, साक्ष्य, या साक्ष्य का स्रोत, आदि।

### यदि मुझे कोई उल्लंघन दिखाई देता है, तो क्या मुझे अपने प्रबंधक, सुरक्षा, या मानव संसाधन अधिकारियों को इसकी रिपोर्ट नहीं कर देनी चाहिए और उन्हें इससे निपटने देना चाहिए?

जब आप किसी ऐसे व्यवहार को देखते हैं जो आपको लगता है कि हमारी आचार संहिता का उल्लंघन करता है, तो हम आपसे इसकी रिपोर्ट करने की अपेक्षा करते हैं। आदर्श रूप से, आपको किसी भी चिंता को अपने प्रत्यक्ष प्रबंधक, या हमारी प्रबंधन टीम के अन्य सदस्य के सामने रखना चाहिए। हालाँकि, हम मानते हैं कि ऐसी परिस्थितियाँ हो सकती हैं जब आप इस तरीके से समस्या की रिपोर्ट करने में सहज न हों। ऐसी परिस्थितियों के लिए हमने KPMG एथिक्स हेल्पलाइन के साथ साझेदारी की है।

### मैं जो जानता हूँ उसकी रिपोर्ट क्यों करूँ? इसमें मेरे लिए क्या है?

हम सभी को एक सकारात्मक वातावरण में काम करने का अधिकार है और उस अधिकार के साथ नैतिक तरीके से कार्य करने की जिम्मेदारी आती है और यदि कोई व्यक्ति उचित तरीके से कार्य नहीं कर रहा है तो उचित लोगों को बताना। साथ मिलकर काम करके हम एक स्वस्थ और उत्पादक वातावरण बनाए रख सकते हैं।

**मुझे चिंता है कि एथिक्स हेल्पलाइन को प्रदान की गई जानकारी अंततः मेरी पहचान प्रकट करेगी। आप मुझे कैसे आश्वस्त कर सकते हैं कि ऐसा नहीं होगा?**

एथिक्स हेल्पलाइन को आपकी गुमनामी से बचाने के लिए बनाया गया है। हालांकि, यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं, तो आपको - रिपोर्टिंग पक्ष के रूप में - यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि शिकायत की सामग्री गलती से आपकी पहचान प्रकट नहीं करती है।

**क्या टेलीफोन टोल-फ्री नंबर गोपनीय और गुमनाम भी है?**

हाँ। आपसे प्रमुख रूप से वही जानकारी प्रदान करने के लिए कहा जाएगा जो आप ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्रदान करेंगे। ऐसी रिपोर्ट में वही सुरक्षा और गोपनीयता उपाय होते हैं जो डिलीवरी के दौरान उन पर लागू होते हैं।

**क्या प्रबंधन वास्तव में चाहता है कि मैं रिपोर्ट करूँ?**

हम जरूर करते हैं। वास्तव में, आपको रिपोर्ट करने की आवश्यकता है। आप जानते हैं कि हमारी कंपनी में क्या चल रहा है - अच्छा और बुरा दोनों। आपको किसी ऐसी गतिविधि का प्रारंभिक ज्ञान हो सकता है जो चिंता का कारण हो सकती है। आपकी रिपोर्टिंग कंपनी और हमारे लोगों पर पड़ने वाले संभावित नकारात्मक प्रभाव को कम कर सकती है। साथ ही, सकारात्मक इनपुट देने से उन मुद्दों की पहचान करने में मदद मिल सकती है जो कॉर्पोरेट संस्कृति और प्रदर्शन को बेहतर बना सकते हैं।

**मैं अनैतिक आचरण में शामिल कुछ व्यक्तियों को जानता हूँ, लेकिन यह मुझे प्रभावित नहीं करता है। मुझे इसकी रिपोर्ट क्यों करनी चाहिए?**

हमारी कंपनी नैतिक व्यवहार को बढ़ावा देना चुनती है। सभी अनैतिक आचरण, किसी भी स्तर पर, अंततः कंपनी और उसके सभी कर्मचारियों और आप सहित अन्य हितधारकों को चोट पहुँचाते हैं। आपको केवल इस बात पर विचार करना होगा कि हाल के कॉर्पोरेट घोटालों में क्या हुआ था ताकि विनाशकारी प्रभावों को देखा जा सके कि नैतिकता में एक हानिरहित चूक एक अन्यथा स्वस्थ कंपनी पर पड़ सकती है। इसलिए, यदि आप कदाचार या नैतिक उल्लंघन की किसी भी घटना के बारे में जानते हैं, तो इसे रिपोर्ट करने के लिए अपने और अपने सहकर्मियों के प्रति अपनी नैतिक जिम्मेदारी समझें।

**संरक्षित प्रकटीकरण सबमिट करने के बाद क्या होता है?**

व्हिसल-ब्लोअर द्वारा प्रदान की गई जानकारी, तथ्यों और सबूतों के आधार पर एथिक्स हेल्पलाइन एक घटना रिपोर्ट तैयार करेगी। आगे की जांच के लिए रिपोर्ट को कंपनी के भीतर नामित संपर्कों के साथ साझा किया जाता है।

**क्या होगा यदि मेरे बॉस या अन्य प्रबंधक उल्लंघन में शामिल हों? क्या वे रिपोर्ट प्राप्त नहीं कर लेंगे और कवर-अप शुरू नहीं करेंगे?**

एथिक्स हेल्पलाइन प्लेटफॉर्म और रिपोर्ट वितरण को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि इसमें शामिल पक्षों को सूचित नहीं किया जाता है या उन रिपोर्टों तक पहुँच की अनुमति नहीं दी जाती है जिनमें उनका नाम लिया गया है।

**अगर शिकायत दर्ज करने के बाद मुझे घटना के बारे में कुछ महत्वपूर्ण बात याद आती है तो क्या होगा? या क्या होगा यदि कंपनी के पास मेरी शिकायत के संबंध में मुझसे और प्रश्न हैं?**

जब आप एथिक्स हेल्पलाइन के किसी भी चैनल के माध्यम से शिकायत दर्ज करते हैं, तो आपको एक विशिष्ट केस नंबर प्राप्त होता है। घटना की रिपोर्ट करने की तारीख से कुछ दिनों के बाद केस रेफरेंस नंबर का हवाला देते हुए फीडबैक लेने के लिए आप एथिक्स हेल्पलाइन से संपर्क कर सकते हैं।

यदि आपने वेब पोर्टल के माध्यम से समस्या की सूचना दी है, तो आप अधिक विवरण जोड़ने या कंपनी के प्रतिनिधि द्वारा पूछे गए सवालों के जवाब देने के लिए अपने क्रेडेंशियल्स के माध्यम से पहुंच सकते हैं और आगे की जानकारी जोड़ सकते हैं जो खुले मुद्दों को हल करने में मदद करेगी।

### क्या शिकायतों पर किये गए फ़ॉलो-अप प्राथमिक शिकायत की तरह सुरक्षित हैं?

एथिक्स हेल्पलाइन के माध्यम से सभी पत्राचार उसी सख्त विश्वास में आयोजित किए जाते हैं जैसे प्रारंभिक शिकायत, गुमनामी की छतरी के नीचे जारी रहती है।

### क्या यह व्यवस्था किसी के मुझ पर नज़र रखने का उदाहरण मात्र नहीं है?

नैतिकता हेल्पलाइन हमारे समग्र दर्शन का एक सकारात्मक पहलू होने पर ध्यान केंद्रित करती है, और हमें एक सुरक्षित, सुरक्षित और नैतिक कार्यस्थल को आश्वस्त करने की अनुमति देती है। आपको नैतिक दुविधाओं पर मार्गदर्शन प्राप्त करने, सकारात्मक सुझाव प्रदान करने, या किसी चिंता को संप्रेषित करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

आज के कार्यस्थल में प्रभावी संचार महत्वपूर्ण है और उस संचार को बढ़ाने के लिए यह एक बेहतरीन मंच है। सकारात्मक रिपोर्टिंग वातावरण बनाए रखते हुए अपने अनुपालन दायित्वों को पूरा करने के लिए हमने सावधानीपूर्वक सर्वश्रेष्ठ रिपोर्टिंग प्लेटफॉर्म का चयन किया है।

### मुझे उम्मीद है कि मेरे सर्वर लॉग का पता नहीं लगाया जा सकेगा और मेरी पहचान गोपनीय रहेगी।

एथिक्स हेल्पलाइन IP पत्तों के साथ कोई आंतरिक कनेक्शन लॉग उत्पन्न या बनाए नहीं रखती है, इसलिए आपके PC को एथिक्स हेल्पलाइन से जोड़ने वाली कोई जानकारी उपलब्ध नहीं है। वास्तव में, एथिक्स हेल्पलाइन एक रिपोर्टर की पहचान का पीछा नहीं करने के लिए संविदात्मक रूप से प्रतिबद्ध है।

यदि आप अपने काम के पीसी पर रिपोर्ट करने में असहज महसूस करते हैं, तो आपके पास एथिक्स हेल्पलाइन की सुरक्षित वेबसाइट के माध्यम से हमारे काम के माहौल के बाहर एक पीसी का उपयोग करने का विकल्प है (जैसे कि एक इंटरनेट कैफे में स्थित है, एक दोस्त के घर पर, आदि)। वैकल्पिक रूप से, आप रिपोर्टिंग अधिकारियों से 1800 100 1124 (टोल-फ्री) पर बात कर सकते हैं। फोन (टोल-फ्री) चैनल सप्ताह में 24 घंटे और 7 दिन अंग्रेजी और हिंदी भाषा में उपलब्ध है और क्षेत्रीय भाषा समर्थन सप्ताह के दिनों में सुबह 7 बजे से रात 11 बजे (आईएसटी) तक उपलब्ध होगा। आप अपनी चिंताओं को [tatainternational@ethicshelpline.in](mailto:tatainternational@ethicshelpline.in) पर भी लिख सकते हैं।